# На связи с родителями: современные способы связи с родителями учеников

Лапшина Ж.В.

**Школьный сайт и система «Контенгент»**

Одним из официальных способов поддерживания связи с родителями является передача информации путем размещения ее на страницах сайта школы. В наше время практически каждое образовательное учреждение имеет свою веб-страницу. К преимуществам этого средства общения относятся такие моменты:

* через сайт можно передавать не только текстовые сообщения, но и фото-, видеоматериалы;
* для размещения записи не требуется много времени.

Вместе с тем, есть и некоторые недостатки:

* обычно на сайтах размещается информация общешкольного значения;
* учитель не всегда имеет доступ к администрированию сайта;
* не все родители регулярно и в обязательном порядке просматривают содержимое веб-страницы;
* информация сайта находится в свободном доступе для каждого, поэтому возможность личного общения отсутствует.

Система «Контенгент», позволяет поддерживать связь с родителями далеко не по всем вопросам. Она позволяет в личном кабинете родителю быть в курсе успеваемости ребенка и контролировать домашнее задание по предметам. Связь по лично ориентированным вопросам отсутствует.

**Организация сообщества в соцсетях**

Для организации классного сообщества в соцсетях (на базе «Одноклассники», «В контакте» и т.д.) необходимо создать группу с ограниченным доступом и предложить всем родителям зарегистрироваться в данном сообществе и подать заявку на вступление в группу. Подобное сообщество можно создать и на основе [Google.Диск](https://pedsovet.su/online/5968_kak_sdelat_google_formu_i_opros), однако оно будет обладать более ограниченными возможностями относительно оперативности общения.

Это многосторонний способ связи, поскольку родители не только смогут видеть сообщения, размещаемые учителем, но и комментировать их, делиться мнением друг с другом. К его положительным сторонам также относится:

* размещаемые сообщения доступны для просмотра всем участникам группы;
* можно вести дискуссию;
* ознакомиться с информацией, как и написать свое мнение можно в любое удобное время суток;
* можно выкладывать видео и фото;
* высокая скорость доставки информации.

Недостатками можно считать такие моменты:

* необходимость постоянно мониторить записи в группе;
* неофициальный статус такого общения;
* отсутствие подтверждения того, что все родители своевременно ознакомились с сообщением;
* невозможность обсуждать в группе информацию личного характера, однако это можно сделать путем отправки личного сообщения.
* К главному минусу, касаемо нашей школы, относится тот факт, что родители неохотно регистрируются в сообществах соц.сетей. А большинство из них даже не регистрированы там. Предпочтения отдаются в пользу мобильных приложений.

**Мобильные приложения**

Известные всем мобильные приложения Viber и WhatsApp являются пожалуй самыми доступными и востребованными на сегодняшний день средствами связи учителя и родителей.

Главные достоинства:

* данный способ предоставляет максимальную оперативность по обмену информацией;
* с помощью таких приложений можно организовать как коллективную, так и индивидуальную рассылку сообщений;
* высокая мобильность — используя фотокамеру телефона, можно делать фото или видео и сразу же выкладывать его в группе.

Недостатком можно считать относительно высокую цену смартфонов вследствие чего не все родители могут позволить себе иметь подобный телефон. К тому же он должен иметь доступ к сети Интернет.

Еще одним недостатком можно считать неофициальный тон общения в группе. Когда каждый родитель может прокомментировать, высказать недовольство, сделать замечание по ситуации, это отвлекает от главной цели общения, а порой приводит к неконструктивному общению или даже конфликтам. В связи с чем, на учителя неофициально возлагается еще одна функция – вести чат в официальном тоне, регулируя и корректируя острые моменты общения.

**Связь посредством телефона**

Является самой доступной для связи с родителями, особенно с теми, у кого нет возможности использовать все остальные средства связи. Как правило, классный руководитель имеет список номеров родителей каждого ученика и в любой момент может связаться с ними. Однако такой способ подходит только для решения самых срочных вопросов или обсуждения очень личной информации. К недостаткам можно отнести такие моменты:

* звонок может оказаться несвоевременным, если абонент будет занят на работе или другими срочными делами — в таком случае информация может быть воспринята неадекватно;
* индивидуальных характер связи — обзванивать придется каждого по отдельности;
* отсутствие возможности коллективного общения;
* денежные затраты.

С помощью мобильного телефона можно также организовать смс-рассылку сообщений, поскольку такая функция есть в каждом телефоне. При этом способе доступна только двусторонняя связь. Также к недостаткам такого способа связи следует отнести очень ограниченный объем передаваемой информации, так как смс-сообщения тоже платные.

**Электронная рассылка**

Есть возможность организовать рассылку сообщений с помощью электронной почты. Для этого родителям необходимо [обзавестись личными почтовыми ящиками в любой электронной почтовой системе](https://pedsovet.su/load/404).

Классному руководителю достаточно один раз ввести в строку рассылки адреса всех родителей и в дальнейшем письма будут отправляться одновременно на все ящики. При этом объем информации, которую можно пересылать, может быть очень большим.

Одним из самых значимых недостатков является отсутствие коллективной площадки для общения. В этом случае может пригодится следующее средство общения:

**Родительский форум**

Для организации родительского форума потребуется наличие специального веб-ресурса. В принципе, это может быть и школьный сайт, и любой другой сайт, имеющий схожую тематическую направленность. Обычно такие форумы являются общедоступными и подходят скорее для обсуждения каких-либо единичных вопросов, чем для оперативного обмена информацией.

В условиях короновируса, когда ограничено посещение родителями школы, а следовательно и родительских собраний, такой способ связи является приемлемым. На платформе ZOOM учителем может быть организован родительский форум. С помощью системного организатора создается группа участников, которой осуществляется рассылка кода доступа. В назначенное время родители класса могут присоединиться к форуму и вступить в диалог.

К минусам данного способа относится малая освоенность родителями и учителями. Технические особенности этого способа требуют определенных, но не сложных навыков.

**Личный блог учителя**

Многие учителя ведут свои личные блоги и параллельно используют его для связи с родителями, обсуждения с ними многих вопросов, касающихся школьных проблем. Такой блог может быть создан на личном, общешкольном или тематическом сайте, где доступны такие функции.

Как правило, найти подобные блоги через поисковик в браузере довольно сложно, поэтому родителям нужно сообщить адрес ссылки и предложить стать постоянными подписчиками. В таком случае информация, размещенная в блоге, будет быстрее попадать в поле их зрения.

Такой способ общения с родителями является новейшим, более продвинутым, но не всегда общедоступным.

**Skype**

Одним из самых универсальных средств связи на данный момент является Skype — программа, которая обеспечивает:

* звонки на телефон;
* видеозвонки между абонентами Skype;
* мгновенный обмен информацией;
* групповую видеосвязь;
* демонстрацию экрана вашего монитора с необходимой информацией.

Выбирая подходящий способ связи с родителями, можно остановиться на 2-3 вариантах, которые обеспечат разные формы общения:

* официальное и неформальное;
* вживую и на расстоянии;
* коллективное и индивидуальное и т.д.

Не рекомендуется создавать несколько схожих по своему потенциалу групп, которые будут дублировать друг друга. Это приведет к путанице и снижению эффективности от их использования. Также в данном вопросе следует учитывать желания и возможности родителей, иначе они просто будут игнорировать все ваши попытки связаться с ними.